



## Description de poste

Lieu: BITUMAR INC  
11155 Ste-Catherine Est, Montréal-Est, H1B 0A4

Applications par courriel: [RH@bitumar.com](mailto:RH@bitumar.com)

### 1. Identification

Titre :	<b>Administrateur(rice) réseau</b>
Titre du supérieur :	Directrice, Technologies de l'information
Service :	Technologies de l'information
Statut du poste :	Permanent

### 2. Sommaire de l'emploi

Sous l'autorité de la Directrice, Technologies de l'Information, le titulaire du poste est responsable de gérer les réseaux et de coordonner l'ensemble des travaux requis par les usines de Bitumar. Il communique avec les différents fournisseurs afin d'obtenir le rendement maximum des équipements et des logiciels.

Dans l'exécution de ces fonctions, le titulaire doit :

- Fournir un soutien technique;
- Opérer et administrer la réseautique et la micro-informatique;
- Documenter et développer des outils de travail,
- Analyser les problèmes et identifier la solution informatique appropriée tout en tenant compte des politiques et des normes établies à cette fin.

### 3. Fonctions essentielles

Tout en respectant les priorités, le titulaire du poste est responsable de:

#### **Opérations :**

- Assurer la disponibilité, la fonctionnalité et la connectivité des serveurs et des équipements réseaux.
- Procéder à l'installation, la configuration, le diagnostic, la maintenance et la mise à jour (serveurs, télécommunications et téléphonie).
- Gérer l'accès aux ressources des réseaux (sécurité).
- Gérer la documentation (serveurs, télécommunications et téléphonie).
- Gérer les sauvegardes.

**Achat d'équipements :**

- Définir avec l'équipe, les standards d'achat d'équipements informatiques et déterminer le matériel à être remplacé.
- Établir un calendrier de remplacement des équipements informatiques.
- Coordonner l'installation et planifier la disposition des équipements désuets.

**Support informatique :**

- Gérer les demandes de service des utilisateurs et proposer des solutions afin d'améliorer la qualité du service à la clientèle.
- Rencontrer les fournisseurs pour effectuer les suivis.
- Analyser les rapports de statistiques disponibles pour évaluer la qualité du dépannage.

**Contrat de service matériel :**

- Gérer les requêtes des utilisateurs et coordonner les interventions des fournisseurs.

**Inventaire informatique :**

- Gérer l'inventaire de tous les équipements (serveurs, micro-ordinateurs, périphériques, équipements de télécommunications, etc.).

**Logiciels :**

- Analyser, recommander et coordonner l'installation des nouveaux logiciels.

**Télécommunications et téléphonie:**

- Gérer et optimiser les équipements de télécommunication et de téléphonie.

**Gestion de projets :**

- Gérer les projets informatiques sous sa responsabilité.

Accomplir toutes autres tâches connexes demandées par son supérieur immédiat ou nécessitées par ses fonctions.

**4. Qualifications requises:**

- DEC ou BAC en informatique;
- Minimum 5 ans d'expérience dans des fonctions similaires.
- Bonne connaissance en infrastructure TI (Serveurs, réseaux, infonuagique Microsoft, télécommunications, stockage)
- Maîtrise de Windows 10, Windows Server, Active Directory et Office 2019
- Expérience avec les technologies Blades, SANs, manageable switches, VLAN et VMware.
- Expérience avec les produits Cisco (switch, pare-feu, point d'accès sans fil, etc)
- Expérience avec la téléphonie PBX et VoIP.
- Maîtrise l'installation de composantes matérielles et logicielles en réseautique, en micro-informatique, en télécommunications et en téléphonie.

## **5. Atouts:**

- Connaissance de la plate-forme Blackberry UEM
- Connaissance de Linux

## **6. Aptitudes requises:**

- Esprit d'équipe et désir marqué d'amélioration continue de la qualité.
- Habileté d'écoute et de communication.
- Bilinguisme.
- Sens des responsabilités
- Esprit de synthèse et rigueur

## **7. Horaire**

- Temps plein (37,5h/semaine)
- 8h30-17h, horaire flexible

## **8. Salaire**

- À déterminer

## **9. Bénéfices**

- REER collectif
- Assurances collectives
- Programme d'aide aux employés (PAE)
- Possibilité de bonus annuel
- Horaire flexible
- Accès à un gymnase